

Podmínky Festool Záruky all-inclusive

Platnost: 1.1.2026

Blahopřejeme vám k zakoupení vašeho nového nářadí Festool. Od 6. 3. 2013 získáváte online registrací záruku all-inclusive pro vaše nové nářadí Festool bezplatně záruku ochrany nákladů (kompletní bezplatná oprava) po dobu celkem 36 měsíců od data prodeje a máte nárok na další servisní služby. Online registrací vyjadřujete svůj souhlas s následujícími záručními podmínkami.

1 Všeobecné podmínky a registrace

1.1 Pokud není níže v bodech 1.7 a 3.1 výslovně upraveno jinak, po úspěšné registraci vám Festool GmbH (dále „Festool“) poskytne pro veškeré nové elektrické a pneumatické nářadí Festool (dále „nářadí“) záruku ochrany nákladů a další servisní služby na základě těchto podmínek za předpokladu, že jste koncový zákazník, a to jako fyzická nebo právnická osoba s bydlištěm (sídlem) v České republice. Festool neposkytuje záruku nebo další servisní služby specializovaným prodejcům Festool, komerčním půjčovnám nářadí a dalším prodejcům.

1.2 Tyto podmínky se vztahují také na lithium-iontové akumulátory, nabíječky akumulátorů a bateriová světla (dále také "zařízení"), pokud následující ustanovení nestanoví jinak.

1.3 Předpoklady pro využití záručních a servisních služeb, které obsahuje záruka all-inclusive, jsou následující:

- zakoupení u společnosti Festool nebo autorizovaného specializovaného prodejce Festool
- online registrace na MyFestool do 100 dnů od data na originálním prodejním dokladu na: www.festool.cz/MyFestool
- nahrání faktury, resp. dodacího listu pro kontrolu uvedeného data prodeje

1.4 Po úspěšné registraci obdržíte e-mailem odkaz na záruční certifikát. Ten se vztahuje vždy jen na zaregistrované nářadí.

1.5 Těmito záručními podmínkami vám Festool poskytuje kromě vašich smluvních a zákonných nároků z vad další práva. Se záručními podmínkami není spojeno vypovězení, omezení či jiná změna smluvních nebo zákonných práv na odstranění vad.

1.6 Poskytnutím záručních služeb nebo dalších servisních služeb nedochází k prodloužení záruční doby ani nezačíná běžet nová záruční doba.

1.7 Pokud je kupní smlouva neplatná, neúčinná nebo je zrušena, bude nářadí ze záruky vyloučeno. Pokud již byl pro nářadí vystavený záruční certifikát, ztrácí platnost.

1.8 Li-ion akumulátory, nabíječky akumulátorů a bateriová světla nevyžadují samostatnou registraci, jak je popsáno v bodě 1.3. Místo registrace je nutné přiložit originál dokladu o koupi podle bodu 2.5, aby bylo možné uplatnit servisní záruční podmínky. Ostatní všeobecné podmínky platí i nadále.

2 Záruční podmínky pro kompletní bezplatnou opravu po dobu 36 měsíců

2.1 Záruční doba je 36 měsíců a začíná běžet datem na originálním prodejním dokladu.

2.2 Záruční plnění proběhne tak, že vadné díly nářadí budou podle našeho rozhodnutí bezplatně opraveny či vyměněny za bezchybné díly (oprava) nebo bude celé nářadí bezplatně vyměněno (záruka ochrany nákladů). Vyměněné díly nebo nářadí přechází do vlastnictví společnosti Festool GmbH. Další nároky vyplývající ze záruky neexistují.

2.3 O záruční případ se jedná, jestliže

- dodané nářadí není prokazatelně bez materiálových či výrobních vad,
- díly podléhající opotřebení (zejména uhlíkové kartáčky, kuličková ložiska, gumové manžety, akumulátory, těsnicí kroužky a spínače) jsou prokazatelně poškozeny přirozeným opotřebením při řádném používání nářadí. Definitivní seznam dílů zahrnutých do záruky je k nahlédnutí v katalogu náhradních dílů na adrese www.festool.cz/ekat.

2.4 O záruční případ se nejedná zejména

- při poškození spotřebního materiálu a příslušenství, především u brusných talířů, brusných desek, plug-it kabelů, pilových kotoučů a plátků, fréz, míchacích metel, řezacích nožů, řezacích souprav a vrtacích nástrojů,
- jestliže při připojování, instalaci, uvádění do provozu a při provozu, použití a údržbě nářadí nebyl dodržen návod k obsluze a jiné podklady k jednotlivému nářadí,
- v případě jinak nesprávného použití, především při vnějším násilí (zejména při pádu nebo nárazu),
- u závad na nářadí, které byly způsobeny zejména použitím příslušenství nebo náhradních dílů, které nejsou originální díly,
- u nářadí, u něhož byly provedeny úpravy nebo doplnění, zejména u nářadí, které bylo rozebráno,
- v případě použití s trvale intenzivním opotřebením, především v nepřetržitém průmyslovém provozu, nebo v případě dlouhodobě nadprůměrného zatížení nářadí.

2.5 Rozsah a uplatnění nároků vyplývajících ze záruky

Nároky vyplývající ze záruky je nutné vůči firmě Festool uplatnit písemně neprodleně po zjištění závady během záruční lhůty. Příslušné kompletní nářadí s originálním prodejním dokladem, který musí obsahovat datum prodeje a označení výrobku, se musí předat nebo zaslat prodejci či zákaznickému servisu uvedenému na www.festool.cz.

2.6. Povinnost kontroly a oznámení pro podnikatele

Pokud jste si nářadí zakoupili jako podnikatelé podle § 1 německého obchodního zákoníku, předpokladem nároků vyplývajících se záruky je, že jste nářadí bezprostředně po obdržení zkontrolovali a zjevné nedostatky neprodleně, nejpozději do dvou týdnů po obdržení nářadí, a skryté vady neprodleně po jejich odhalení písemně oznámili autorizovanému prodejci nebo společnosti Festool GmbH.

3 Další servisní služby Festool

3.1 36 měsíců náhrada při krádeži

3.1.1 V případě krádeže od nás jednou dostanete nové nářadí jako náhradu za odcizené zboží (jen základní nářadí bez příslušenství, nikoli variantu sady), žádné další náklady vám nevznikají, hradíte pouze spoluúčast 3200,- Kč (bez DPH). Pro výrobky z kategorie Power Station platí spoluúčast 25900,-Kč (bez DPH). Tuto službu poskytuje Festool pro všechno úspěšně zaregistrované nářadí Festool po dobu 36 měsíců od data na vašem originálním prodejním dokladu. Vyměněné nářadí již znovu nespadá pod ochranu proti krádeži.

Pro vyměněné nářadí již nelze znovu přihlásit záruku. Na vyměněné nářadí se vztahuje zbývající doba záruky, která platila pro ukradené nářadí (vypočítaná podle pravidel uvedených v čísle 2.1 po odečtení již uplynulé záruční doby), služby záruky all-inclusive. Zákonné nároky týkající se vad pro vyměněné nářadí zůstávají nedotčené.

Pokud již nebudeme mít výrobek v aktuálním sortimentu výrobků a nebude už ani na skladě, změní se váš nárok na dodání nového nářadí při jinak nezměněných podmínkách na nárok na dodání jiného nářadí podle vašeho výběru z našeho aktuálního sortimentu výrobků s doporučenou cenou, která odpovídá výrobku, který má být vyměněn. Vaše dosavadní nářadí přejde do našeho vlastnictví.

3.1.2 Pro využití této servisní služby je nutné odcizení neprodleně ohlásit na příslušné policejní službě. Toto oznámení musí být se záručním certifikátem předloženo do pěti dnů po odcizení specializovanému prodejci Festool. Ten doručí podklady Festool k ověření.

3.1.3 Po provedeném ověření vás bude Festool informovat o stavu věci a nové nářadí si můžete po schválení firmou Festool vyzvednout za úhradu výše uvedené spoluúčasti u specializovaného prodejce Festool.

3.2 Záruka náhradních dílů 10 let (výměna originálních dílů)

Garantujeme, že po ukončení výroby nářadí budou k dispozici náhradní díly ještě minimálně 10 let. Pokud již nebudeme mít náhradní díl v aktuálním sortimentu výrobků a už vám ho nebudeme moci nabídnout, změní se váš nárok na opravu potřebného náhradního dílu v servisu Festool při jinak nezměněných podmínkách na nárok na dodání nového nářadí podle vašeho výběru z našeho aktuálního sortimentu výrobků s doporučenou cenou, která odpovídá typu nářadí, jehož výroba skončila. Vaše dosavadní nářadí přejde do našeho vlastnictví.

4 Závěrečná ustanovení

4.1 Ochrana údajů

Osobní údaje, které jsme obdrželi při registraci záruky all-inclusive pro vaše nářadí (vč. nahrané faktury) (např. křestní jméno a příjmení, adresa), se budou ukládat, zpracovávat nebo používat výhradně k provádění služeb, které jsou s ní spojené. Právním základem je zde čl. 6 odst. 1 písm. b) ONOOU. Pokud svůj účet MyFestool smažete nebo odstraníte nářadí z přehledu nářadí, necháme vaše osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy uložené do skončení záruky.

Veškeré údaje používají společnosti Festool a Festool CZ s.r.o. Kromě toho mohou být údaje předány společnosti TTS Tooltechnic Systems SE & Co. KG. Právním základem je zde zájem naší společnosti, čl. 6 odst. 1 písm. f) ONOÚ. Nebudou předány jiným třetím společnostem ani jinak použity k reklamním účelům. Další informace k ochraně údajů najdete na www.festool.cz/právní-informace/ochrana-údajů.

4.2 Změna zákaznických údajů

Pokud se změní vaše zákaznické údaje, Festool vás žádá, abyste neprodleně provedli změnu ve svém bezplatném účtu MyFestool na www.festool.cz/MyFestool. Zvýšené náklady vzniklé zastaralými zákaznickými údaji nemůže Festool hradit.

4.3 Změny služeb

Společnost Festool si vyhrazuje právo s dodržáním přiměřené lhůty a při existenci závažného důvodu i bez dodržení této lhůty záruku a servisní služby, resp. tyto záruční podmínky s přiměřenou ochranou vašich zájmů zcela nebo zčásti zastavit, doplnit či změnit.

4.4 Ostatní

4.4.1 Veškeré služby jsou podmíněny tím, že neexistují žádné překážky plnění vyplývající z vnitrostátních nebo mezinárodních předpisů, zejména předpisů o kontrole vývozu, embarga nebo jiných sankcí.

4.4.2 Pokud společnost Festool nemůže z důvodu vyšší moci plnit záruční služby, zejména opravovat nebo dodávat zařízení, je společnost Festool po dobu trvání překážky a přiměřenou dobu uvedení do provozu zproštěna povinností plnění, aniž by byla povinna vám zaplatit náhradu. Totéž platí, pokud společnost Festool nemůže plnit své záruční povinnosti z důvodu nepředvídatelných okolností, za které společnost Festool neodpovídá, zejména z důvodu stávk, úředních opatření, nedostatku energie, překážek v dodávkách u dodavatele nebo významných provozních poruch, nebo pokud tyto okolnosti plnění nepřiměřeně ztěžují nebo dočasně znemožňují. To platí i v případě, že tyto okolnosti nastanou u subdodavatele, a také v případě, že společnost Festool je již v prodlení.

4.4.3 Platí právo Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

4.4.4. Pokud jste podnikatelé a máte v okamžiku registrace záruky sídlo v Německo, je pro všechny spory vyplývající ze záruky místně příslušný soud v sídle společnosti Festool GmbH. Jinak platí místní a mezinárodní příslušnost aplikovatelných zákonných ustanovení.

4.4.5. Bude-li nebo stane-li se některé ustanovení této záruky zcela nebo zčásti neúčinným či neproveditelným nebo bude-li v této záruce určitá úprava chybět, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení se považuje za dohodnuté takové účinné či proveditelné ustanovení, které se nejvíce přibližuje účelu neúčinného či neproveditelného ustanovení. V případě chybějící úpravy se za dohodnuté považuje takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by bylo dohodnuto v souladu s účelem této záruky.